

LE RÉCHAUD-BUS GARDE LE CAP

À première vue, rien ne semble avoir changé au Réchaud-bus, qui s'est donné pour mission il y a un peu plus de 20 ans, d'offrir des repas aux enfants des quartiers défavorisés de Montréal. Toutefois, le Réchaud-bus a réussi en 2016 ce que bien des organismes parviennent difficilement à réaliser : assurer la relève.

En mai dernier, le président-fondateur du Réchaud-bus, Pierre Sigouin, laissait les rênes de l'organisme à Robert Labelle, président, et Bobby Beaumier, vice-président. Pour Robert Labelle, maintenant retraité et bénévole au Réchaud-bus depuis neuf ans, c'était le moment de s'investir à fond dans sa passion. «Les gens trouvent que j'effectue beaucoup de sorties, mais j'aime ça! Le Réchaud-bus, j'en mange.»

Tous les dons sont importants

On sait que les employés et les retraités de la STM sont très généreux envers le Réchaud-bus. Cependant, on entend parfois dire que l'organisme récolte plus d'argent qu'il n'en a besoin, une véritable légende urbaine selon Robert Labelle : «Tout l'argent qui nous est remis est utilisé. En fait, 96 % de l'argent reçu sert à acheter de la nourriture. Quand vous donnez au Réchaud-bus, vous êtes certains que l'argent va à la bonne place.»

En donnant de votre temps ou de votre argent au Réchaud-bus, vous contribuez au bien-être de dizaines de milliers de jeunes. «Je donne toujours l'exemple d'une dame qui s'est présentée un jour avec ses trois enfants, et qui leur a dit : ici, c'est comme au restaurant, sauf que ça va être gratuit. Nous, on est leur restaurant», conclut cet ancien mécanicien d'ascenseur qui a choisi de renvoyer ce dernier à la collectivité.

Le conseil d'administration du Réchaud-bus :

Yvon Meloche,
Laurent Lauzon,
Robert Labelle,
Louise Corneau,
Serge Daigneault,
Guylaine St-Pierre,
Bernard Chénier,
Danielle Jutras,
Barbara Mailhot,
Jean-Claude Lavoie,
Nevine Tadros,
Denis Bonneau,
Pierre Sigouin et
Bobby Beaumier.



INVESTIR POUR DEMAIN

Mission accomplie

McGill — L'entièreté du revêtement de sol en pierre et des parements muraux en céramique ont été changés. De nouveaux puits de ventilation naturelle ont été installés dans trois édifices afin de bonifier la ventilation confort de la station. De plus, la nouvelle signalétique a été installée au niveau des quais.

Jean-Drapeau — La station est maintenant dotée de deux entrées miroirs complètement réaménagées, pour bonifier de façon importante la capacité d'accueil de la station.

Snowdon — En juin, nous avons inauguré les ascenseurs de cette station de correspondance. L'installation des équipements électriques se poursuit jusqu'en décembre.

Rosemont — Au moment d'écrire ces lignes, les travaux ne sont pas entièrement terminés, mais le seront sous peu. Cette station sera donc bientôt accessible.

Place-d'Armes — La réfection de la station s'est terminée au début de 2016. Les travaux se poursuivent avec l'installation d'ascenseurs, qui prendront du service au printemps 2017.

Dans l'optique d'améliorer l'expérience client, nos stations de métro ont profité d'une vigoureuse cure de rajeunissement en 2016. Ces travaux d'infrastructure, de remplacement ou de mise à niveau des équipements fixes sont essentiels à la pérennité du métro. Voici un échantillon de certains travaux terminés ou entamés durant l'année qui s'achève.

Et Berri-UQAM?

Cette année, trois grandes étapes ont été réalisées : la remise à neuf de l'édicule Saint-Denis, la reconfiguration de certaines aires de circulation vers les quais des lignes orange et verte, et la réfection des escaliers reliant ces deux niveaux.

Mises en chantier en 2016

Laurier (édicule Sud) – Atwater – Crémazie – Honoré-Beaugrand – poste de ventilation mécanique Bishop – poste de redressement des Seigneurs.

Faciliter les déplacements de nos clients

C'est cette année qu'a débuté le programme de réfection et de remplacement d'escaliers mécaniques, qui vise, d'ici 2020, à réparer 39 escaliers et à en installer 24 nouveaux. Jusqu'ici, deux escaliers, aux stations Parc et du Collège, font l'objet d'une réfection majeure. Aux stations Saint-Michel, Édouard-Montpetit et Jean-Talon, les travaux d'installation de nouveaux escaliers se poursuivent.

Réseau mobile

Le projet va bon train : tout un tronçon de la ligne orange, de Mont-Royal à de la Savane, est doté d'un réseau mobile 4G LTE. Une première station de la ligne bleue, Snowdon, est également branchée. D'ici la fin de 2016, les stations du Collège, Côte-Vertu et Côte-des-Neiges le seront aussi!

D'autres chantiers ont également débuté en 2016, tels que les travaux de canalisation de la voûte en station et les structures auxiliaires. Une structure auxiliaire est un bâtiment de service inaccessible au public, situé entre deux stations de métro, qui renferme des équipements mécaniques nécessaires à l'exploitation.



NOUS VOUS SOUHAITONS DE BELLES RÉJOISSANCES!

QUI DIT DÉCEMBRE, DIT CÉLÉBRATIONS ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE ÉVITE BIEN DES MAUX DE TÊTE. En milieu de travail comme dans les immeubles ou le matériel roulant de la STM, il est interdit d'avoir les capacités affaiblies.

Rappelons-nous que l'aptitude au travail est considérée comme altérée lorsque notre taux d'alcoolémie est égal ou supérieur à 40 milligrammes par 100 millilitres (0,04). Ce seuil équivaut à environ un verre. Le principe de «tolérance zéro» s'applique quant à lui aux employés occupant un poste à risque critique ou offrant un service direct à la clientèle.

PAS DE RISQUE À PRENDRE! En tant qu'employés d'un transporteur public, nous avons une double responsabilité : personnelle et professionnelle. Consultez sur l'intranet notre *Politique drogues, alcool et médicaments au travail*.



BILANS BILANS

Azur et iBUS QUAND ON PARLE D'EXPÉRIENCE CLIENT



L'équipe multidisciplinaire du COP, composée de régulateurs, de chefs régulateurs et de conseillers en information à la clientèle.

En 2016, deux grands projets auront donné un avant-goût de ce qu'on entend par améliorer l'expérience client. Azur a accueilli ses premiers voyageurs en février, alors qu'au printemps, iBUS a fourni ses premiers messages à la clientèle dans certains bus. Ce n'est pas rien! Retour sur une année hautement technologique.

iBUS : transformation, développement et rodage

Beaucoup de travail a été accompli dans iBUS cette année! Depuis le 11 avril, le Centre opérationnel principal (COP) est en exploitation 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Le COP est le centre névralgique qui nous permettra d'exploiter le réseau de bus et de fournir l'information à la clientèle en temps réel. Cela signifie que nous aurons une vue d'ensemble du réseau et que nous verrons la position des bus évoluer comme vous verriez votre auto sur votre

GPS. Les chauffeurs pourront d'ailleurs eux aussi voir leur bus progresser sur leur console. Cette cartographie permettra au régulateur de dépêcher les services requis rapidement et avec plus de précision lors d'une situation problématique ou d'une urgence.

En 2016, mine de rien, nous avons installé tous les équipements pour exploiter iBUS. En parallèle, nous avons commencé à roder le système dans la moitié de nos bus.

Nous avons aussi commencé à le déverminer, autrement dit, à procéder à son débogage. Mais pour cela, il faut l'utiliser! Le débogage est une étape normale lorsqu'on développe un système de cette envergure. Puisqu'on parle d'envergure, rappelons qu'éventuellement, l'information en temps réel sera diffusée aussi sur des bornes

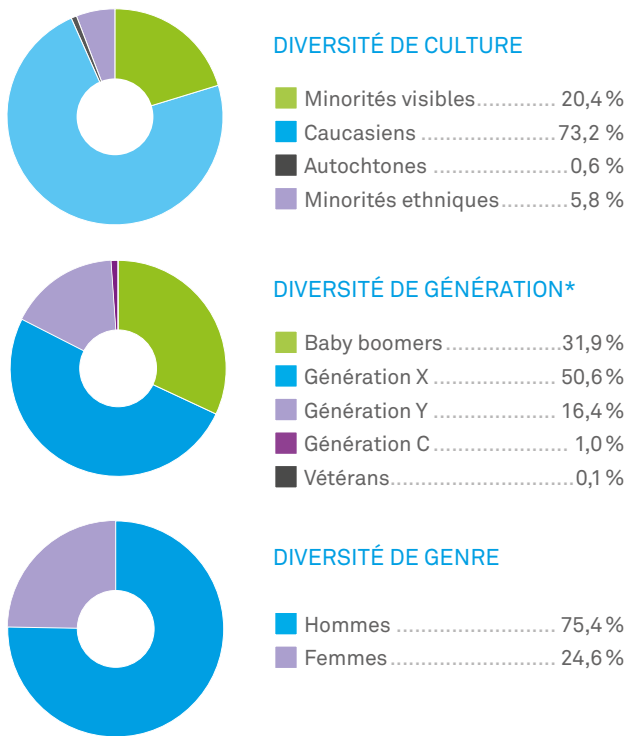
d'information clientèle (BIC) et sur l'ensemble de nos outils d'information clientèle : site web, site web mobile, applications, applications mobiles, réponse vocale interactive (RVI), SMS et, ultimement, Twitter.

Quand on regarde dans le rétroviseur, on se rend compte du chemin parcouru cette année! Tous les employés ciblés ont été formés ou le seront d'ici la fin de l'année. Il en va de même pour la transformation des bus et l'installation des 90 bornes d'information à la clientèle dans les stations de métro et les arrêts les plus achalandés. À la fin de l'année également, l'ensemble des opérations du CCA devraient être basculées vers le COP. L'activation d'une première BIC constitue le prochain jalon important du projet. [Suivez-nous sur l'En Commun Express.](#)

Azur : on augmente la cadence

Le Consortium Bombardier-Alstom (CBA) reste toujours positif sur sa capacité manufacturière à livrer les 52 trains commandés selon l'échéancier de septembre 2018. En novembre, la cadence de réception et d'acceptation des trains a été augmentée, si bien que le cap des 12 trains acceptés devrait être franchi d'ici la fin de cette année. Déjà, au moment d'écrire ces lignes, les voitures Azur avaient parcouru plus de 2 millions de km-voitures. C'est comme si un train avait effectué 3 700 allers-retours sur la ligne orange.

Partout dans l'entreprise, les équipes concernées ont fait preuve de dynamisme en s'appropriant les changements et parfois même en améliorant les façons de faire existantes. Et ce travail se poursuit avec rigueur, car il ne s'agit pas seulement d'acheter des nouveaux trains et d'apprendre à les conduire; il faut encore recevoir l'outillage spécialisé et les pièces de rechange et l'ensemble du référentiel technique afin de mener à bien leur maintenance, à voir au respect des garanties, à former tous les employés d'entretien pour les révisions périodiques et les avaries, et la liste s'allonge! [Plus de statistiques sur ces deux grands projets sur l'En Commun web.](#)



Égalité à l'emploi LE PLAN D'ACCÈS TOUJOURS ACTUEL

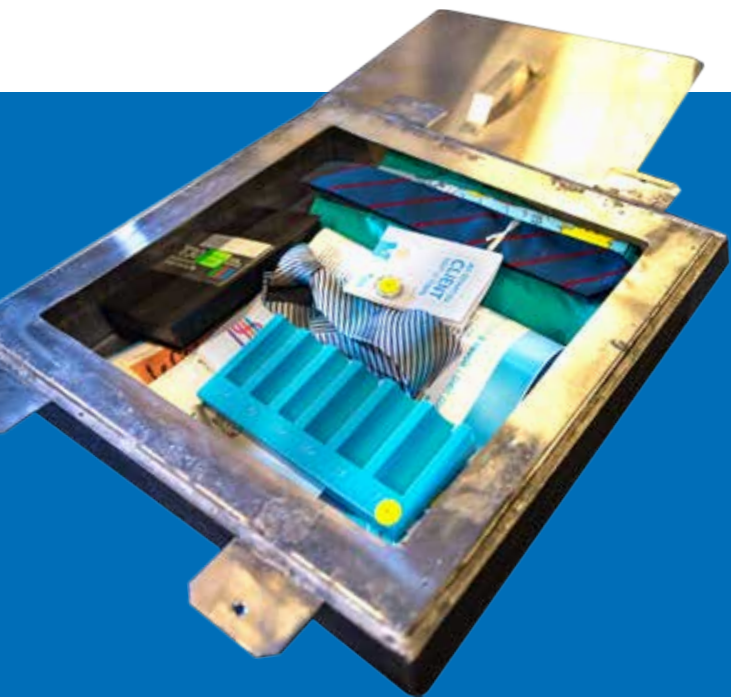
Le *Plan d'accès à l'égalité à l'emploi* (PAÉE) de la STM fêtera son 30^e anniversaire en 2017. À ses débuts, ce plan prévoyait la mise en place d'une série de mesures pour accueillir les femmes dans des postes non traditionnels. Il faut se rappeler qu'à cette époque, les toilettes pour femmes n'existaient pas! Rapidement, d'autres groupes ont été ciblés, soit les personnes de minorités visibles et celles de minorités ethniques, les autochtones et les personnes en situation de handicap. Enfin, la STM a ajouté les générations à son portrait de diversité.

En 2012, la *Déclaration en matière de diversité et d'inclusion* a donné un sérieux coup de pouce au PAÉE, qui a été actualisé pour s'adapter au contexte actuel.

L'objectif premier demeure : que notre portrait d'employés soit à l'image de la clientèle que nous desservons, tout en nous assurant de recruter les personnes les plus compétentes. Ainsi, il ne s'agit pas seulement d'avoir des équipes diversifiées, il faut aussi que chaque personne occupant un poste dans l'entreprise ait accès aux mêmes possibilités exemptes de discrimination.

Depuis les dernières années, les mesures mises de l'avant portent fruit, comme en témoigne ce portrait pour l'année 2016.

** Les vétérans sont nés entre 1922 et 1944, les baby boomers entre 1945 et 1964, les «génération X» entre 1965 et 1979, les «Y» entre 1980 et 1991 et les «C» depuis 1992.*



SOUVENIRS, SOUVENIRS...

Le 14 octobre dernier, c'était jour de fête dans le métro! Plusieurs activités ont eu lieu, dont la cérémonie protocolaire de la capsule temporelle. Dans un premier temps, le président Philippe Schnobb a ouvert la capsule et présenté quelques-uns des 25 objets qui y avaient été déposés en 1991. Par la suite, des employés de différents secteurs du métro ont ajouté 25 objets symbolisant le métro d'aujourd'hui, y compris le numéro spécial d'octobre du bulletin *En Commun*.

Une invitée bien spéciale était également de la partie : Léa Prince-Duthel, aujourd'hui âgée de 30 ans, mais qui n'en avait que cinq lorsqu'elle a déposé son coloriage dans la capsule, en 1991. «J'ai eu l'impression de faire partie de quelque chose de beaucoup plus grand que moi, de faire partie intégrante de l'histoire de ma ville. Je suis fière de laisser ma trace, ou plutôt la trace de l'enfant que j'étais, dans le temps.»

C'est un rendez-vous en 2041, à l'occasion du 75^e anniversaire du métro, alors que la capsule sera à nouveau enrichie de 25 objets, preuve que le monde du transport collectif est en constante évolution! Visitez l'*En commun* web pour la liste complète des objets et d'autres images du 50^e anniversaire.

BILANS 2016



Marcela Viviana Chandia

AU-DEVANT DU CLIENT POUR... SALUER INFORMER AIDER

Cette année, l'équipe de l'Exploitation des stations a profité du virage « expérience client » pour se questionner sur sa contribution à cette priorité. C'est d'ailleurs la raison d'être du programme de l'évolution du rôle changeur!

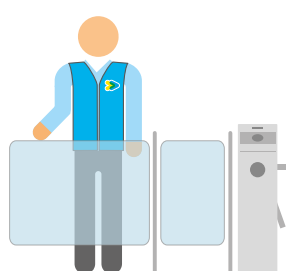
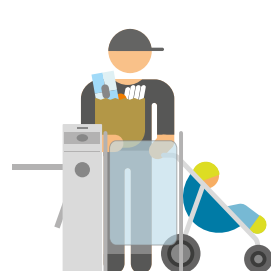
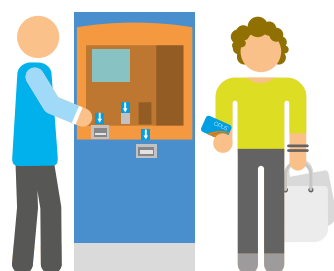
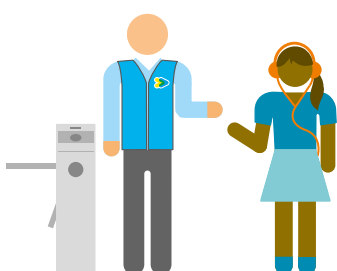
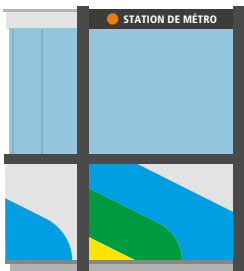
Chaque jour, les changeurs et les gérants de stations font la différence pour le client, mais comment faire pour aller chercher le petit plus et offrir un service personnalisé?

C'est dans cet esprit qu'ils ont lancé une campagne de communication interne sous le thème « Au-devant du client, tout le temps pour saluer, informer, aider », un message concis et familier qui mise sur la proactivité du changeur. C'est ainsi que 44 des 68 stations, soit plus de la moitié du réseau, offriront un service à la clientèle bonifié dès janvier 2017 (pour voir la liste, consultez la version web de l'*En Commun*). Le rôle des changeurs d'aujourd'hui ne se résume plus seulement à la vente de titres, ils sont encouragés à prendre encore plus d'initiatives et d'aller au-devant de notre clientèle.

Une idée qui fait du chemin!

Si vous passez par la station Bonaventure, avez-vous remarqué les présentoirs comprenant différents documents appréciés de notre clientèle? Il s'agit d'une idée du comité consultatif changeur et présentement mise à l'essai. Cet ajout devrait faciliter grandement les interactions à l'extérieur de la loge.

Marcela Viviana Chandia, changeure, a travaillé sur ce projet. « J'ai cumulé les questions les plus fréquemment posées par nos clients. Mes données ont permis de rassembler les outils tels que le plan de quartier, la carte du Montréal souterrain et des horaires de l'AMT. En fait, le principe est le même que le menu de desserts chez St-Hubert! J'encourage tous mes collègues à faire les suggestions qu'ils estiment valables. Nous avons tous des expériences différentes et il est important de persévérer quand nous croyons en une idée. »



À lire dans
le blogue
du DG



Dans le billet publié cette semaine, Luc Tremblay dresse son bilan de 2016 qui s'achève, une année positive à bien des égards puisque nous avons mis en service nos voitures Azur, enregistré de très bons résultats du côté de la satisfaction clientèle, célébré les 50 ans de notre métro, testé l'embarquement par toutes les portes des bus, et bien d'autres. C'est à consulter sur l'intranet. Vous pourrez également télécharger le fameux « kit de la dinde » qui vous permettra de répondre aux questions sur la STM que vous entourage ne manquera pas de vous poser entre deux bouchées de bûche!

Bus hybrides et Cité Mobilité

UNE ANNÉE ÉLECTRISANTE

Le premier bus hybride 2016 a fait son entrée au Centre de transport Mont-Royal le 30 mars. Neuf mois plus tard, près de 50 de ces bus hybrides sillonnent les rues de Montréal. C'est d'ailleurs grâce à la capacité d'adaptation des employés de Mont-Royal que nous avons pu perfectionner notre savoir-faire en matière d'entretien de cette nouvelle technologie. Les mécaniciens ont reçu en moyenne 45 heures de formation chacun pour se familiariser avec celle-ci. C'est un bond en avant de plusieurs décennies pour ce centre de transport.

L'arrivée du petit nouveau, avec son boîtier sur le toit, a ainsi nécessité quelques adaptations d'aménagements, un rehaussement de la tuyauterie de service et des lumières, de même que l'installation de deux lignes de vie. Ces lignes de vie, fonctionnelles au courant du mois de décembre, sont une grande première et permettront la circulation et l'entretien des équipements au niveau du toit ([photo ci-contre](#)).

Cette installation en hauteur est nécessaire pour avoir accès au toit du véhicule en toute sécurité. Ce dispositif permet à l'utilisateur de s'y attacher afin d'assurer sa sécurité lors de travaux en hauteur. La formation pour l'utilisation de ce nouvel équipement a d'ailleurs débuté tout récemment.

La mise en service, qui a débuté au début de l'été sur la ligne 11 – Parc-du-Mont-Royal/Ridgewood, se poursuit sur tout le réseau. En 2017, nous en recevons 107 de plus, puis 100 s'ajouteront en 2018, ce qui représentera à ce moment-là environ 12% du parc total.



Les avantages

Parmi les avantages du bus hybride, mentionnons l'économie de carburant et la réduction de CO₂ allant jusqu'à 30%. Les chauffeurs et les clients apprécient le confort accru, grâce à une conduite plus douce et plus silencieuse, et à l'air climatisé en période estivale sur la majorité des bus (44 sur 51). La visibilité vers l'extérieur est aussi améliorée avec les fenêtres appelées « affleurantes » sur les véhicules de la série Option E (34 hybrides).

L'arrivée des bus électriques

La fébrilité est au rendez-vous pour les équipes de Cité Mobilité! La fin de 2016 est marquée par la réalisation de jalons importants. Un premier pantographe, qui s'apparente à un bras articulé et permet la recharge rapide des bus, a été installé en novembre au terminus Angrignon. Le deuxième pantographe, ainsi que les

équipements électriques de recharge, sont en voie d'être finalisés au square Victoria.

Au moment de mettre sous presse, des bornes de recharge lente sont installées au Centre de transport LaSalle et un premier bus 100% électrique y fera bientôt son apparition. Le véhicule sera exposé afin de permettre aux employés de se familiariser avec cette nouvelle technologie.

Certains chanceux ont pu en savoir davantage lors d'une journée de formation organisée directement chez Nova Bus à l'automne. La formation pour les employés qui conduiront et entretiendront ce bus est prévue à l'hiver et la mise en service clientèle, au printemps.

Bien sûr, vous aurez droit à une couverture complète de l'arrivée du bus dans l'*En Commun Express*, sur l'intranet. C'est à suivre!



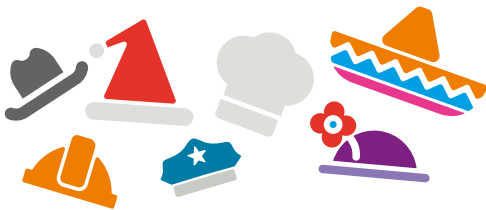
En 1991, Julie Masse chantait *C'est zéro*, Éric Lindros refusait de jouer pour les Nordiques, le salaire minimum était de 5,55\$ et la TPS et la TVQ faisaient leur apparition.

Mais 1991 marque surtout l'embauche par la STCUM de quelque 50 de ses plus loyaux employés; ceux qui, récemment, franchissaient leur 25^e année de service.

Si vous en faites partie, cela signifie que dans quelques mois, ce sera votre tour d'être célébré lors de l'événement Quart de siècle. Cette soirée, organisée en votre honneur, aura lieu le samedi 22 avril prochain.

Inscrivez dès aujourd'hui cette date à votre agenda et surveillez votre boîte aux lettres: votre invitation officielle vous sera envoyée sous peu. N'oubliez pas de confirmer votre présence et, surtout, bon Quart de siècle!

Soirée des fêtes 2016



C'est jeudi dernier que se tenait notre soirée des fêtes au New City Gas. Les employés ont répondu en grand nombre à l'invitation et ont sorti pour l'occasion toutes sortes de chapeaux, aux couleurs et aux styles très variés.

Vous étiez de la soirée et vous souhaitez mettre la main sur une photo de vous? Visitez sans plus tarder la galerie de photos sur l'*En Commun* web (encommun.stm.info). D'ailleurs, nous remercions notre photographe volontaire: Jessica Allard, changeure.



LA CAMPAGNE EN LIGNE... L'ESSAYER, C'EST L'ADOPTER

Avez-vous reconnu ce nouvel icône dans « Mon guichet STM »?

Depuis le 5 décembre, la Campagne de générosité y occupe une place de choix.

En quelques clics, vous découvrirez ce nouvel espace dédié à notre grand mouvement d'entraide. Profitez des nombreux avantages de la nouvelle plateforme tout en procédant à votre don :

► gestion autonome des dons permettant d'effectuer les modifications toute l'année;

► calculateur des crédits d'impôt : un simple clic permet de connaître le coût réel de vos dons;

► profil de donateur présentant l'historique de vos contributions des cinq dernières années et bien plus.

En décembre, une équipe d'employés sillonnera les lieux de travail afin de promouvoir la campagne en ligne et répondre à vos questions. Faites-leur part de vos commentaires.

Contribuer à la Campagne de générosité, c'est poser un geste qui améliore le quotidien et la qualité de vie de milliers de personnes au sein de notre communauté. Merci!



Bonjour, je m'appelle Stéphane Chaperon

Au moment de notre conversation, Stéphane en était à sa troisième semaine à la STM en tant que préposé à l'entretien sanitaire du métro. Ce natif d'Asbestos en Estrie nous arrive de la Fonderie American Iron & Metal, où il a occupé un emploi de fondeur pendant quatre ans. « C'était très dur physiquement, relate-t-il. On travaillait dans une chaleur extrême. Avant cet emploi, j'ai aussi travaillé

pour Métro Richelieu, où je m'occupais de la transformation des viandes. J'étais à la recherche d'un meilleur emploi, je voulais me placer dans une bonne entreprise. Quand un de mes amis qui travaille dans un centre de transport m'a dit que des postes s'ouvraient à la STM, j'ai tout de suite postulé. » Après avoir passé une batterie de tests, il est enfin parmi nous! Comment

se passe l'intégration de Stéphane? « Ça se passe très bien, poursuit-il. Mon équipe de travail est composée de gens vraiment sympathiques, qui m'aident beaucoup. Pour le moment, je travaille surtout à la station Berri-UQAM. À l'heure de pointe, c'est tout un défi de faire notre travail parmi les nombreux voyageurs. C'est comme une chorégraphie... mais j'aime ça! »

ARRIVÉES ET DÉPARTS / NOVEMBRE 2016

EMBAUCHES

Adjouale, Jean-Marie, chauffeur
Ait Idir, Sofiane, chauffeur
Assarih, Mohamed, chauffeur
Aupin Stevens, Maxime, mécanicien de véhicules lourds
Azzi, Steve, chauffeur
Beugé, Obed, chauffeur
Benkaid, Abdellaziz, chauffeur
Bourgeois, Marc, chauffeur
Bouskif, Abdelmouhsine, chauffeur
Bui, Minh Khoi, technicien – soutien technique
Carpentier, Hugo, préposé à l'entretien
Chaperon, Stéphane, préposé à l'entretien
Charaf, Mostafa, chauffeur
Cipileaga, Victor, chauffeur
Corriolan, Robert, mécanicien de véhicules lourds
Côté, Vincent, chef d'opérations
Coulombe, Olivier, chauffeur
Dagenais, Francis, chauffeur
Deschamps, Geneviève, gérante de stations
Deschamps, Mathieu, électricien station
Desrosiers-Paré, Manuel, chauffeur
Di Loreto, Luciana, chef d'opérations
Dinedane, Merouane, chauffeur
Drira, Iteb, chauffeur
Dufour, Claire, analyste

El Filali, Mohamed, chauffeur
El Ghaly, Brahim, chauffeur
El Ouasbi, Yassine, chauffeur
Ferland, Raynald, chef d'opérations
Geleyn, Cédric, mécanicien de véhicules lourds
Gergis, Hani, chauffeur
Gourdet, Philippe, chauffeur
Guillaume, James, chauffeur
Hamani, Khalid, chauffeur
Hami, Djillali, chauffeur
Hamia, Mourad, chauffeur
Jasmin, Simon, mécanicien de véhicules lourds
Kam Kamdem, Patrice, chauffeur
Lambarki El Alloui, Moncif, chauffeur
Larocque, Simon, mécanicien de véhicules lourds
Larose, Dominic, chauffeur
Le Brasseur, Jonathan, chauffeur
Lemelin, Vincent, chef d'opérations
Leontiev, Ian, chauffeur
Longpré, Pierre-Yves, chauffeur
Lopez, Juan Carlos, technicien – soutien technique
Lucas, Éric, planificateur et contrôleur projet
Lukomski, Filip, chef d'opérations
Macarie, Gabriel, chauffeur
Mailhot, Érik, chauffeur
Marzouk, Amine, chauffeur
Masse, Alexandre, chef d'opérations

Meunier, Dominique, chauffeur
Moise, Jeff, chauffeur
Mouradi, Saad, chauffeur
Muntean, Gabriel, chauffeur
Oussaada, Macinissa, chauffeur
Perricci, Massimo, mécanicien de véhicules lourds
Planets, Oleg, chauffeur
Plante, Kevin, préposé à l'entretien
Randriamanantena, Daniel Gaby Olivier, chauffeur
Reyes Aguilar, Samuel Elias, chauffeur
Riendeau, Sylvie, chauffeure
Robidoux, Alain, chauffeur
Robitaille, Éric, chauffeur
Senhadji, Karim, préposé à l'entretien
Sina, Houssameddine, chauffeur
Tiu, Ionut, chauffeur
Traore, Ibrahima Sory, chauffeur
Tremblay, Maxime, chauffeur
Turcot, Jean-Luc, chauffeur
Valliere, Claude, chef d'opérations
Zéphyr, Junith, préposée à l'entretien

RETRAITÉS

Boiteau, Pierre, préposé centre de services (23453)
Carpentier, Guy, changeur (23374)
Deschamps, Sylvie, chauffeure (38282)
Dumoulin, Véronique, commis divisionnaire (18107)

Gauthier, Diane, chauffeure (18878)
Jarry, Lucien Jr, chauffeur (23087)
Morin, Yves, chauffeur (8177)
Patenaude, Robert, chauffeur (40992)
Perdriau, Yves, chauffeur (37887)
Poirier, Yves, chauffeur (18104)
Robert, Normand, directeur d'études (19334)
Roussel, Alain, chauffeur (24598)
Thibault, Lorraine, coordonnatrice (18054)
Valle, Alejandro, opérateur d'engins de chantier (34869)

Employés décédés

Aucun

Retraités décédés

Bélanger, Pierre, chauffeur (8249), 68 ans
Cloutier, Yvan, gérant de stations (7365), 75 ans
Dolan, Robert, chauffeur (22531), 67 ans
Duguay, Léonard, chauffeur (4630), 77 ans
Gagnon, Louis Marie, chauffeur (6250), 83 ans
Murphy, Gordon Donald, mécanicien (2619), 80 ans
Ouellet, Julien, chauffeur (22839), 63 ans
Paquette, Claire, changeure (24635), 66 ans

en commun

Équipe de production

Collaborateurs

Bulletin interne d'information de la STM
encommun@stm.info
514 280-9544

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Fabienne Barbe
Patrick Bourque
Sophie Delisle
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal

Martin Laverdure
Catherine Letendre
Emmanuelle Vêres

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.